

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Общи положения

Настоящата Политика цели да защити правата на потребителите, използващи услуги и съдържание, предоставяни чрез уебсайта www.sg-consult.bg, достъпен на адрес <https://sg-consult.bg>, и предлагани от „ЕСДЖИ КОНСУЛТ 2024“ ЕООД с ЕИК 207771876 услуги.

„ЕСДЖИ КОНСУЛТ 2024“ ЕООД с ЕИК 207771876 се ангажира с прилагането на гаранциите за правото на защита на личните данни. Защитата на личните данни се урежда в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно свободното движение на такива данни (ОРЗД), а също и в други правни актове на Европейския съюз и в законодателството на неговите държави членки.

Когато използвате сайта www.sg-consult.bg, Вие може да изберете доброволно да предоставите Ваши лични данни. В тази политика за сигурност е обяснено кой и как ще обработва личните Ви данни, за колко време ще се съхраняват личните Ви данни, какви са мерките за защита, които са предприети във връзка с обработката на личните Ви данни и др.

Молим да прочетете внимателно настоящата политика, преди да предоставите Вашите лични данни чрез www.sg-consult.bg.

Кой обработва личните Ви данни?

Личните Ви данни се обработват от „ЕСДЖИ КОНСУЛТ 2024“ ЕООД с ЕИК 207771876, с адрес: гр. Благоевград, п.к. 2700, ж.к. Еленово, бл. 72, вх. Б, ет. 2, ап. 6, с управител: Симона Николаева Грънчарска, наричано по-долу за краткост „Администратор“.

Кога и как обработваме личните Ви данни?

Ние обработваме личните Ви данни единствено и само в случай че Вие сами ни предоставите Вашите лични данни. Това е възможно, в случай че желаете да получите допълнителна информация чрез контактната ни форма, записване за бюлетина ни или желаете да вземете участие в някое от организираниите от нас събития.

Механизъм на изпращане на запитване чрез контактната ни форма.

За да получите допълнителна информация за предлагани от нас услуги е необходимо да оставите Вашите данни (подробно изброени по – долу в настоящата политика). След като се съгласите с условията за поверителност на личните данни и натиснете върху бутона „Изпрати“, Вашата заявка ще бъде обработена и до 24 ч. ще получите имейл с необходимата Ви информация.

Абонамент за новини и събития.

Може да изберете да се абонирате за нашия бюлетин, както и да получавате актуална информация по имейл и телефон. Ако изберете тази опция, Вие ще получавате актуална информация и новини във връзка със събития, които организираме и предложения и оферти, които предлагаме. В случай че изберете да предоставите личните си данни, те ще бъдат обработвани и за целите на директния маркетинг.

Оттегляне на съгласие за обработка на личните Ви данни

Можете по всяко време да оттеглите съгласието си личните Ви данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг, като натиснете специалния бутон за това във всеки един имейл, който Ви изпращаме или като изпратите имейл до sg.consult33@gmail.com. Можете да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг и като изпратите писмено заявление на адрес: гр. Благоевград, п.к. 2700, ж.к. Еленово, бл. 72, вх. Б, ет. 2, ап. 6.

Какви лични данни ще обработваме?

Ние обработваме само тези лични данни, които Вие сте ни предоставили. Това могат да бъдат:

- Три или две имена;
- Електронна поща;
- Телефонен номер.

На какво основание обработваме личните Ви данни?

Обработваме личните данни, които сте ни предоставили чрез www.sg-consult.bg само и единствено на основание Вашето изрично съгласие да предоставите личните си данни. В определени случаи, можем да обработваме Вашите лични данни във връзка със законови задължения, които имаме или с цел да защитим наш легитимен интерес. При всички случаи, ще обработваме личните Ви данни, на основания, предвидени в чл. 6 от РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година.

За какви цели ще обработваме личните Ви данни?

Ще обработваме личните Ви данни, за да Ви предоставим услугите, предлагани чрез www.sg-consult.bg. В случай че сте се абонирали за бюлетина ни и желаете да получавате интересни новини и предложения, ще обработваме личните Ви данни и за тези цели.

Можем да обработваме личните Ви данни и за други цели, тогава когато определен действащ закон ни задължава да извършим такова обработване.

Какви права имате, в качеството Ви на субект на лични данни?

Вие имате следните права, за които ние ще съдействаме по всяко време:

- Да получите информация към момента на събиране на личните Ви данни;
- Да оттеглите съгласието си за обработване на личните Ви данни;
- Да изискате достъп до личните си данни;
- Да изискате да бъдат коригирани личните Ви данни;
- Да изискате да бъдат изтрети личните Ви данни;
- Да ограничите обработването на личните Ви данни;
- Да направите възражение срещу обработването на личните Ви данни;
- Да се възползвате от правото си на преносимост на личните Ви данни;
- Да търсите защита на правата си чрез жалба до Комисия за защита на личните данни, с адрес гр. София, бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2 или по съдебен ред.

Как може да упражните правата си?

Всяко едно от изброените права, може да упражните като изпратите писмено уведомление на адрес: гр. Благоевград, п.к. 2700, ж.к. Еленово, бл. 72, вх. Б, ет. 2, ап. 6, отправено до Администратора. Заявлението може да бъде отправено и по електронен път по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис. Заявлението се подава лично от Вас или от упълномощено от Вас лице, освен ако специален закон не предвижда друго.

Заявлението следва да съдържа име, адрес и други данни за идентифициране на съответното физическо лице, описание на искането, предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от Регламент (ЕС) 2016/679, подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция. В случай че заявлението се подава чрез пълномощник, следва да бъде приложено и пълномощно.

Ако имате каквито и да било въпроси относно това как да упражните правата си, се обърнете към нас на sg.consult33@gmail.com.

Колко дълго ще съхраняваме личните Ви данни?

В случай че сте предоставили личните си данни, за да използвате някоя от предоставените чрез www.sg-consult.bg услуги, ние ще съхраняваме личните Ви данни за срок от 2 г. След това Вашите лични данни ще бъдат заличавани.

В случай че сте се абонирали за бюлетина ни и желаете да получавате новини, полезна информация и предложения, ще обработваме личните Ви данни за тези цели, докато не възразите срещу това обработване. След това Вашите лични данни няма да бъдат обработвани за тези цели, а ако не използвате други услуги, предлагани от www.sg-consult.bg, същите данни ще бъдат заличавани.

На кого можем да предаваме личните Ви данни?

Ние предаваме личните Ви данни, само на трети лица, които осигуряват достатъчно и адекватно ниво на защита за данните Ви. Това предаване се осъществява, с цел да подобрим услугата, която Ви предоставяме и да я направим възможно най – удобна за Вас. Категориите трети лица, на които предаваме данните Ви, са доставчиците на хостинг услуги, които използваме.

Ние няма да предаваме личните Ви данни на други трети лица, освен ако не сме получили Вашето изрично съгласие за това.

Какво става ако не дадете съгласие за обработване на личните Ви данни или оттеглите съгласието си?

В случай че не дадете съгласието си личните Ви данни да бъдат обработвани от нас или оттеглите вече даденото си съгласие, няма да можем да Ви предоставяме гореописаните услуги, предлагани чрез www.sg-consult.bg, като това да получите полезна информация, предлагани от нас услуги, предложения за организирани от нас събития и др.

Какви мерки сме предприели, за да защитим личните Ви данни?

Ние добре разбираме колко е важно личните Ви данни да се обработват правилно и да са защитени. Екипът на Администратора е въвел адекватни технически и организационни мерки за защита на личните Ви данни. Тези мерки осигуряват спазването на принципите, залегнали при обработката на лични данни като се гарантира, че личните Ви данни са:

- обработвани законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин по отношение на субекта на данните („законосъобразност, добросъвестност и прозрачност”);
- събирани за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели („ограничение на целите”);
- подходящи, свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват („свеждане на данните до минимум”);
- точни и поддържани в актуален вид. Предприели сме всички разумни мерки, за да се гарантира своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват („точност”);
- съхранявани във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни („ограничение на съхранението”);
- обработвани по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване



SG CONSULT

и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки („цялостност и поверителност”);

Администраторът носи отговорност и е в състояние да докаже, че спазва основните принципи, свързани с обработка на личните данни („отчетност“).

Кога можем да променяме настоящата политика?

Администраторът си запазва правото да променя настоящата политика по всяко време, като я актуализира, допълва и изменя. На www.sg-consult.bg винаги ще е качена актуалната Политика за поверителност на личните данни.

Подаване на жалба до компетентен държавен орган

Ще Ви бъдем благодарни, ако при възражение или оплакване, първо се свържете с нас, за да намерим начин за разрешаване на проблема.

Във всички случаи и независимо от наличието на други средства за защита на вашите права, ако смятате, че обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, нарушава принципите и разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните или други приложими нормативни актове, Вие имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган – Комисията за защита на личните данни.

Повече информация за Комисия по защита на личните данни може да намерите тук: <https://www.cpdp.bg>.

Повече информация за това как може да подадете жалба до Комисия по защита на личните данни може да намерите тук: <https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=6>.

Данни за контакт с Комисия по защита на личните данни:

Адрес: гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: +359 (2) 91 53 518

Адрес на електронна поща: kzld@cpdp.bg

Бисквитки

Можете да настроите браузъра си да откаже всички или някои бисквитки или да Ви предупреждава, когато уеб сайтовете задават или имат достъп до бисквитки. Ако деактивирате или откажете бисквитките, моля, имайте предвид, че някои части от този уеб сайт може да станат недостъпни или да не функционират правилно. За повече информация относно бисквитките, които ползваме, моля, прочетете Политиката ни за бисквитки.

Политика за "бисквитки"

Използване на „бисквитки“

„Бисквитките“ са кратки текстови файлове или малки пакети от информация, които се съхраняват чрез Интернет браузера на Вашето крайно устройство (компютър, таблет, лаптоп или мобилен телефон), когато посещавате различни сайтове и страници в Интернет. Основната цел на „бисквитките“ е да правят потребителя разпознаваем, когато той се завръща отново на Уебсайта. Някои „бисквитки“ имат и по-специфично приложение, като например да запаметяват потребителското поведение на сайта и да улесняват потребителя

при ползването на Уебсайта. Повече информация за това как функционират „бисквитките“ можете да намерите в Интернет.

Как се използват „бисквитки“ на този Уебсайт?

Ние използваме „бисквитки“ на този Уебсайт предимно с цел улесняване на ползваемостта на сайта, подобряване на неговата работа и съхраняване на информация за потребителското поведение. При този процес не се съхраняват никакви лични данни, т.е. чрез „бисквитките“ на сайта не може да Ви идентифицираме като личност, поради което спрямо събирането на тази информация не се прилага Закона за защита на личните данни. Събраната информация от „бисквитки“ обикновено се използва в обобщен вид с цел анализ на потребителското поведение на Уебсайта, което ни позволява да подобряваме функционалността на сайта, потребителските пътеки и ползването съдържание. Възможно е бисквитки да бъдат използвани и за целите на директния маркетинг, а именно за представяне на електронни търговски съобщения към потребителя извън Уебсайта.

Какви „бисквитки“ се използват на този Уебсайт?

Сесийни „бисквитки“

Този тип „бисквитки“ Ви улеснява в ползването на сайта, като те съхраняват информация временно, само в рамките на сесията на използвания браузер. Обикновено информацията, която се съхранява чрез тях, е какви стоки или услуги сте добавили в количката, кои страници на сайта сте посетили и как сте стигнали до дадена информация. Тези „бисквитки“ не събират информация от Вашето крайно устройство и се изтриват автоматично, когато напуснете Уебсайта или прекратите сесията на Вашия браузър.

Постоянни “бисквитки”

Те ни дават възможност да съхраняваме конкретна информация за сърфирането, като например анализиране посещенията на сайта, как вие сте достигнали до Уебсайта, какви страници сте прегледали, какви опции сте избрали, както и накъде сте се насочили през този Уебсайт. Проследяването на тази информация, ни дава възможност да правим подобрения на Уебсайта, включително да коригираме грешки и да разширяваме съдържанието. Сроктът на съхранение на този вид “бисквитки” варира според конкретното им предназначение.

“Бисквитки” на трета страна

Възможно е на Уебсайта да има препратки към други сайтове или вградено съдържание от други сайтове, например от Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, уебсайтове на партньори. Възможно е при посещаването на тези сайтове или отварянето на съдържанието от тях, да се складират на Вашето крайно устройство „бисквитки“ от тези уебсайтове. Именно тези „бисквитки“ се дефинират като „бисквитки на трети страни“, като нямаме контрол върху генерирането и управлението на тези „бисквитки“. За това Ви съветваме да потърсите

информация за тях и за начина им на управление на уебсайтовете на съответните трети страни.

Как мога да управлявам използването на „бисквитки“ от този Уебсайт?

Всички браузъри позволяват управлението на „бисквитки“ от специално създадена за целта папка на Вашия браузър. Можете да блокирате получаването на „бисквитки“, да изтриете всички или част от тях или да зададете Вашите настройки за предпочитания по отношение на използването на „бисквитки“ преди да инициирате посещение на сайта ни. Имайте предвид, че изтриването или блокирането на „бисквитки“ може да повлияе неблагоприятно върху функциите на нашия Уебсайт, а оттам и върху Вашето потребителско преживяване на него.

Изключване или блокиране на „бисквитки“

Контролирането, изключването или блокирането на „бисквитките“ се управлява от настройките на Вашия браузър. Имайте предвид, че пълната забрана на използването на всички „бисквитки“, може да рефлектира върху функционалното представяне на сайта, неговата ефективност и достъпването на определена информация.